

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R4年 2月 1日

事業所名: メロディ♪

保護者等数(児童数)15名 回収数10名 割合

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		わからない	・長期休暇時や活動内容に応じて支援する場所を替えたり、個別で対応するなどの対策を講じています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		わからない	・有資格職員(保育士・看護師・児童指導員等)を配置し、専門性を生かした支援を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・担当者会議や日々の振り返りの中で、活動内容についても検討しています。活動内容の工夫や素材提供を行います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	2	コロナ禍の影響あり	・コロナ禍の影響もありませんが出来る範囲で同法人内にある保育園との交流等取り入れたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・今後も、連絡帳や保護者迎え時、面談などを通して子どもたちの成長や課題などについて情報交換をします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			コロナ禍の影響あり	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6			・昨年度は1回家族の集いを行い、今年度も開催予定です。コロナ禍ではありますが状況を見てペレント・トレーニング研修や発達相談会等取り入れていきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		1		・苦情があった際の体制は整備されています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			・毎月のメロディ♪便りの他に、HPIにてフェイスブックに定期的に投稿しています。また、自己評価結果についてもHP出にて公表しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			・各マニュアルは作成しています。保護者の方への周知・説明をおこなっていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		わからない	・年に2回総合防災訓練を実施しています。避難者への連絡方法等について検討します。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・子どもたちが楽しく安心して通所できるように、活動内容の工夫等行います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10				・これからも子どもたちやご家族の皆様が安心して利用できる居場所を提供していけたらと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R4年 2月 1日

事業所名: メロディ

保護者等数(児童数)13名 回収数11名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・長期休暇時や活動内次第では支援場所を変更(広い)しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			・職員数については配置基準を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	11				・面談時に子どもや保護者のニーズの聞き取りを行い個別支援計画に反映しています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11				・担当者会議や日々の振り返りの中で、活動内容についても検討しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	コロナで現在は行えないと思う。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			・面談などを行い、モニタリング結果等についても丁寧に説明を行います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・連絡帳や利用時、面談などを通して子どもたちの成長や課題などについて情報交換をしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・年に2回保護者面談を行っており、必要に応じて助言等しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2			・1月に保護者会を実施しました。コロナ対策を行いながら来年以降も取り組んでいきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1		・直接的な苦情ではありませんでしたが、保護者様に不安な思いをさせないようにしたいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			・自己評価の公表については今年度から行います。また保護者様に対しても周知などを行います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			・各マニュアルを作成し、保護者の方に周知、説明をします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			・避難訓練を定期的に行い、訓練結果等を保護者様にも報告します。また緊急時の連絡体制を強化します。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・子どもたちが楽しく通所できるように、これからも活動内容の工夫等おこないます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11				・これからも子どもたちやご家族の皆様が安心して利用できる居場所を提供していけたらと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。