

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 5 年 2月 22日

事業所名:放課後等デイサービス メロディ♪

保護者等数(児童数)14名 回収数12名 割合86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・会議室を利用しており広的には十分です。また体調不良児や情緒面等利用者の様子に合わせて別室を使用するなど工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			いつもの確なアドバイスを頂けて子どもの日常生活が豊かになっています。	・看護師、保育士等有資格者がおりそれぞれの専門性を活かした支援をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				・お子様の成長に合わせて目線や動線を考えながらバリアフリー化の配慮をします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	12				・保護者面談時や個別支援会議の際にお子様と保護者のニーズや課題を確認し個別支援計画に反映します。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	12			様々な活動が計画されていて子どもも楽しんでると思います。	・療育、健康、セラピーと職員の専門性を活かしながら活動プログラムを作成しています。 ・月案、日案の作成を行い活動内容が固定化しないように心掛けています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	3		・コロナ禍において実施できませんでしたが、状況をみながら他事業所との交流を図りたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			・個別支援計画の内容や活動などでかかる経費等について丁寧に説明します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		いつも詳しく様子を教えて下さるのでお話しするのがとても楽しいです。	・利用時の様子や家庭での様子等情報交換・共有を図り、お子様の課題などについて確認を行います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			・面談は1年に2回行っていますが、個別に事業所内相談等もしています。話や相談がしやすい雰囲気づくりを心掛けます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			・コロナ禍でしたが感染対策を講じながら2回の家族の集いとペアレントプログラム研修等を行い、職員・保護者同士の連携を図りました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			・苦情や要望などには真摯に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			・玄関入口に活動写真やメロディ♪便り等を掲示し情報発信をしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2			・毎月メロディ♪便り、月間活動予定表、お知らせなどを発信しています。またHPIに自己評価の公表を行い保護者にも配布しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	2			・個人情報取り扱いについての注意や確認を事業所内でしています。SNSを始める際は保護者にも説明を行い個人情報に配慮します。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1		・個別支援計画説明時に、各マニュアルの説明を行い、施設内に掲示するなど周知方法を考えます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			・年に2回、総合防災訓練を行っています。訓練の結果など便り等を通して伝えます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・これからも楽しんで通うことができるように活動内容の充実や職員とのコミュニケーション等を大切にします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12			大満足しています。職員の方々が明るく温かいのでそんな方々に囲まれて子どもは幸せだと思います。	・これからも子どもたちやご家族の皆様が安心して利用できる居場所を提供していけたらと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。