

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6年 2月 15日

事業所名:放課後等デイサービス メロディ♪

保護者等数(児童数)13名 回収数10名 割合0.76%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				活動内容に応じて活動場所を変更しています。また体調不良児の見守りを別室で行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				有資格者(保育士・看護師・児童指導員)を配置し専門性を活かした支援を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				利用者様が安心して過ごせるように創意工夫しながら環境整備をおこないます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	10				面談等を通して保護者のニーズや課題を確認し担当者会議や個別支援会議で検討し作成しています。
	⑤ 活動プログラム が固定化しないよう工夫されているか	10			毎日工夫され楽しい活動が行われていてありがたいです。	月案と日案を作成し、活動内容が固定化しないように工夫をしています。職員間で意見を出し合い、季節に応じた活動も取り入れながら計画を立てています。今後子ども達も楽しく過ごせる活動を計画したいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	1	活動しているのかわかりません。	重症心身障害児を対象としているので現状は難しいですが交流の機会が作れるよう検討します。また保護者にも報告したいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				面談時に個別支援計画説明を行っています。利用者負担等については事務から個別に説明する機会を作っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			子どもの変化等こちらが気づいていない事までわかっていてくださっていて、アドバイスをくださるので大変貴重な施設です。	支援中の子ども達の様子や体調面等気づいた事をお伝えするようにしています。連絡帳や保護者送迎時、面談時にご自宅の様子やメロディ♪での様子についての情報交換をしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			アドバイスを元にこちらも改善ができます。	1年に2回面談を行っており、また事業所内相談も行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10				家族の集い、進路、きょうだい児についての勉強会を計画し保護者同士が交流する機会や職員と交流する機会を作りました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		良く存じ上げません。	苦情があった際の体制は整備されています。いつでも相談ができる雰囲気作りを心がけます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			視覚的アプローチを意識した支援、関わりをしています。玄関入り口に活動の様子写真や子ども達の作品を掲示し情報伝達をしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				毎月メロディ♪便りを発行しています。また今年度よりインスタグラムを開設し活動の様子等を公開しています。自己評価の結果はホームページ上で公表し保護者にも配布しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10				個人情報について担当者会議等で研修を行い職員の危機管理を高めます。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			現況のマニュアルは説明していますが完全に周知できていません。各マニュアルの見直しを行っており策定後は保護者に周知するようにします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			地震・火災・風水害の避難訓練を定期的に行っています。今年度は防犯訓練等を取り入れたいと思います。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10			子どもは重度の障害があるので言葉で伝える事は出来ませんが絶対、楽しんでいてと思います。いい笑顔をしています。	子ども達が安心して楽しく通うことができるようにまた笑顔がたくさん見られるように精進してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10			大変満足しています。ありがとうございます。	これからも子ども達やご家族の皆さまが「まっ」とできて安心して利用できる居場所を提供していきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。