

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス メロディ♪

公表日 年月日 令和7年2月19日

利用児童数 15名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				子ども達の様子や活動内容に合わせて部屋を分けたり、仕切り等を用いて活動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				今年度、看護師の配置が増えた事でより支援が充実しました。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1			四季に応じた壁面や制作物の掲示、所持品がわかりやすいような工夫等視覚からの情報伝達ができるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				毎日の居室やマット等の清掃と消毒を行い使用した毛布やバスタオル等も洗濯を行い心地よく過ごせる環境作りをしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			子どもの変化によく気づいてアドバイスを下さりとてもありがたいです。	職員の専門性を高めるために職員研修を行っています。来年度は専門機関との連携を図ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9		2		2月にHP上に公表します。保護者の方へは文書にて説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				年に2回面談を行いニーズや課題を確認し個別支援計画に反映しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				面談時にモニタリングの結果をお伝えし変更箇所や保護者の意向も確認しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	活動内容については職員間で話し合いを行い固定化しないように工夫しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		4	6	きょうだい児や職員の子どものふれあいがあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				契約時に詳しく説明をしています。また支援プログラムについては家族の集いや面談時に説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				個別支援計画作成後、支援内容等の説明を対面にて実施しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		1		家族の集いの中で進路研修やきょうだい児研修等を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				毎回詳しく様子を教えて下さります。お話をするのが楽しみです。送迎時に自宅での様子やメロディ♪での様子、学校からの引継ぎ等の情報共有・共通理解を行なっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			いつも気にかけていただき(こどもの事だけでなく日常生活等にも)ありがたいです。年に2回面談を実施しており、利用児だけではなくきょうだい児についての相談援助もしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				子ども達や保護者の思いを受け止め寄り添いながら今後もサポートさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2		1	メロディ♪さんでは、先輩のお母さん方とお話をする機会があるのでとても参考になります。家族の集いに卒業生の保護者を招いたり保護者同士が交流する場を作ったりしています。きょうだい児同士の交流については今後計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				相談しやすい環境、雰囲気作りを努めています。また相談があった場合はできるだけ早急に対応をするようにしています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					写真やイラスト等を用いたの情報伝達、掲示を行う等誰が見てもわかるような工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1				メロディ♪便りや月の活動計画表等毎月配布しています。また今年度よりインスタグラムを始めました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報の取り扱いには気をつけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			3		マニュアルについては文書にて周知・説明をしています。想定した訓練も行っていますが、今後は、面談時にも説明し周知したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		毎月、非常災害時に備えて訓練をしています。また年に2回は愛光園と合同で総合防災訓練や消化訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		家族の集い時や面談時に説明を行っていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				事故発生マニュアルに基づき適切に対応ができるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					引き続き安心して楽しくご利用していただけるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				とてもいい表情をしているので楽しんでいると思います(絶対！)	私達も子ども達の笑顔を見る事が幸せです。これからも一緒に楽しく過ごしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				大満足しております。みなさん素晴らしい方々ばかりで安心して利用させて頂いております	今後とも子ども達やご家族の方が安心してご利用できるように努めてまいります。